

การประเมินโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อทบทวน พัฒนาความรู้ และเสริมสร้าง
ศักยภาพการเป็นข้าราชการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ประจำปี 2552

The Evaluation of Good Government Implementation to Encourage Capacity Building
of The Office of Disease Prevention and Control 12 Songkhla Officer, 2009

อรัญญา อ่อนรักษ, สุนันท์ วันอัน, บุญมา ทองจิต และสุจิตรา หวานคง
สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 12 จังหวัดสงขลา

บทคัดย่อ

ตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2535 มาตรา 75 บัญญัติให้ส่วนราชการพัฒนา
ผู้ได้รับการบรรจุเข้ารับราชการให้เป็นผู้มีระเบียบแบบแผน หลักการ และวิธีปฏิบัติราชการ รวมถึง
บทบาทหน้าที่ของข้าราชการในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข และ
แนวทางการปฏิบัติตนเพื่อเป็นข้าราชการที่ดีตามหลักเกณฑ์และวิธีที่คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
กำหนด สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 12 จังหวัดสงขลา จึงกำหนดให้มีเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน
และดำเนินไปในทิศทางเดียวกันของระบบบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ที่เน้นการทำงานโดยยึด
ผลลัพธ์เป็นหลัก มีการวัดผลการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม โปร่งใส มีวิธีการทำงานที่รวดเร็ว
คล่องตัว สามารถสนองความต้องการของสังคมได้อย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ การศึกษาครั้งนี้มี
วัตถุประสงค์เพื่อ 1) ประเมินความเป็นไปได้ของโครงการ
2) ประเมินความพร้อมทุกด้านในการจัดประชุม 3) ประเมินการจัดกิจกรรมว่าเหมาะสมสอดคล้อง
หรือไม่
4) ประเมินความรู้ ทักษะ การนำไปใช้ ทำให้เกิดคุณลักษณะพึงประสงค์ด้านจิตบริการ โดยประยุกต์ใช้
รูปแบบการประเมิน CIPP Model กลุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นบุคลากรของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่
12 จังหวัดสงขลา จำนวน 146 คน ประกอบด้วย บุคลากรที่เข้าร่วมประชุมจำนวน 80 คน บุคลากรใน
ฐานะเจ้าหน้าที่อื่นร่วมจำนวน 30 คน บุคลากรในฐานะหัวหน้างานจำนวน 22 คน ผู้บริหารจำนวน 7 คน และเจ้าของโครงการจำนวน
7 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามจำนวน 6 ฉบับ เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ
และแบบปลายเปิด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า

1) ด้านบริบท ประกอบด้วยความเป็นไปได้ของโครงการพบว่าโดยภาพรวมทั้งในด้านความ
คิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าของโครงการ และผู้เข้าร่วมประชุม มีความเหมาะสมมากที่สุดในทุกรายชื่อ

2) ด้านปัจจัยนำเข้า ประกอบด้วยความพร้อมทุกด้านในการจัดประชุมพบว่าโดยภาพรวมทั้งในด้านความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าของโครงการ และผู้เข้าร่วมประชุม มีความเหมาะสมมากที่สุด ในทุกรายข้อ

3) ด้านประสิทธิผลของกระบวนการดำเนินการ ประกอบด้วยการจัดกิจกรรมว่าเหมาะสม สอดคล้องหรือไม่พบว่าโดยภาพรวมทั้งในด้านความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าของโครงการ และผู้เข้าร่วมประชุม มีความเหมาะสมมากที่สุด เว้นด้านความเหมาะสมในการร่วมกิจกรรมของผู้เข้าร่วมประชุมอยู่ในระดับมาก

4) ด้านคุณลักษณะของผู้เข้าร่วมการประชุม ประกอบด้วยประเมินความรู้ ทักษะ การนำไปใช้ ทำให้เกิดคุณลักษณะพึงประสงค์ด้านจิตบริการพบว่าโดยภาพรวมมีความเหมาะสมมาก โดยความคิดเห็นของผู้บริหารและเจ้าของโครงการอยู่ในระดับมาก เว้น ผู้เข้าร่วมประชุม เพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

ควรให้มีการจัดทำแบบสอบถามความต้องการของหน่วยงาน เพื่อเป็นการพัฒนานุเคราะห์ของหน่วยงานให้มีความรู้ ความสามารถ เกิดจิตบริการ นำหลักธรรมมาภิบาลไปใช้ และมีการติดตามผู้เข้าร่วมประชุมว่ามีคุณลักษณะตามที่โครงการต้องการหรือไม่